

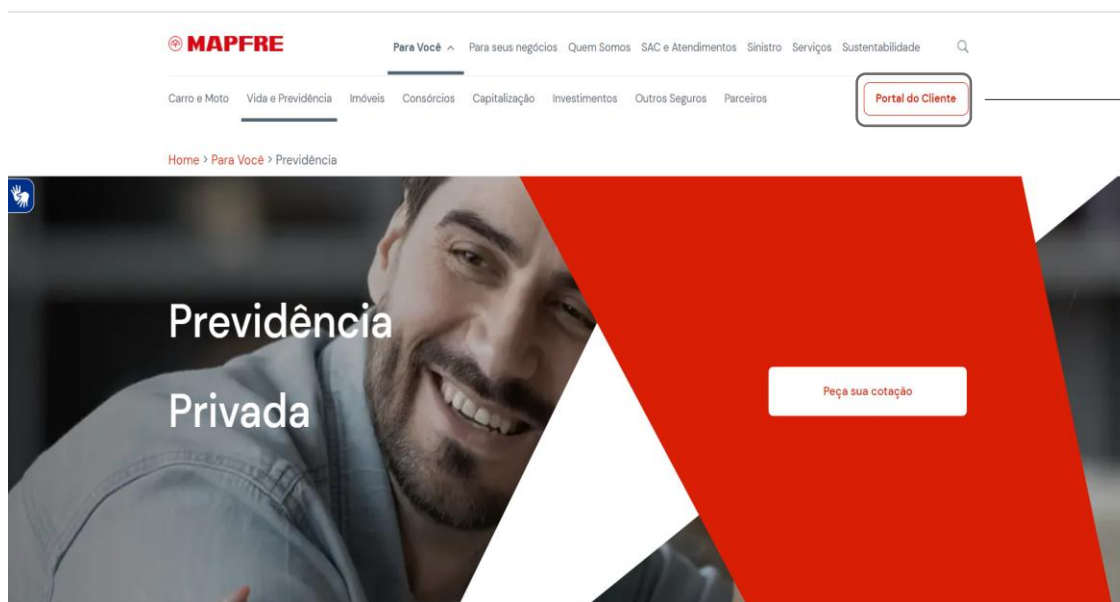
## MAPFRE On LINE – Acesso Participante/Segurado

Para realizar o cadastramento de senha, acesse o site [www.mapfre.com.br](http://www.mapfre.com.br) e siga os passos abaixo:



### 1º Passo:

Clique em “**Vida e Previdência**” e em seguida, “**Previdência**”



### 2º Passo:

Clique em “**Portal do Cliente**”

## MAPFRE On LINE – Acesso Participante/Segurado

Olá, seja bem vindo ao **Portal do Cliente MAPFRE**, aqui você poderá visualizar as informações sobre seu seguro e acessar outras facilidades para gestão da sua apólice e/ou contrato.

Escolha abaixo o tipo de produto que deseja consultar:

**Produtos individuais**

Automóvel; Residencial; Vida Individual; Bien Vivir; Responsabilidade Civil; Transporte; Garantias e Créditos e Fundos de Investimentos.

**Produtos Coletivos e Previdência**

Frota – Automóvel; Seguros de Vida em grupo; Transporte; Crédito Exportação; Capitalização e Planos de Previdência Individuais e Coletivos.

**3º Passo:**

Clique em **“Produtos Coletivos e Previdência”**

## Bem-vindo ao Portal do Cliente

A MAPFRE criou uma solução exclusiva para atendê-lo cada vez melhor. O Portal do Cliente é a nossa plataforma digital de relacionamento com os clientes. Por meio dela, você terá acesso às informações atualizadas sobre seus seguros, planos de previdência e investimentos. Além disso, poderá imprimir os seus documentos, acompanhar o histórico de pagamentos e muito mais.

Digite abaixo os seus Dados:

CPF  CNPJ

SENHA

ENVIAR

[Esqueci minha senha](#)

[Cadastre-se](#)

[Posso Ajudar?](#)

**4º Passo:**

Clique em **“Cadastre-se”**

## MAPFRE On LINE – Acesso Participante/Segurado

The screenshot shows the MAPFRE logo and navigation links 'Institucional' and 'O que é?'. The main heading is 'Novos usuários'. Below it is a red bar with 'Cadastre-se'. The registration form asks to 'Digite abaixo os seus Dados:' and has radio buttons for 'CPF' (selected) and 'CNPJ'. There is a text input field and a red 'ENVIAR' button.

### 5º Passo:

Informe o n° de seu CPF e clique em “Enviar”

The screenshot shows the MAPFRE logo and navigation links 'Institucional' and 'O que é?'. The main heading is 'Novos usuários'. Below it is a red bar with 'Cadastre-se'. The registration form has a radio button for 'Número do Certificado:' (selected) and a text input field. Below that is a checkbox for 'Estou de acordo com a Política de Privacidade e Cookies (OBRIGATORIO)'. There is a red 'ENVIAR' button.

### 6º Passo:

Informe o n° de seu certificado completo e assinalar a item estou de acordo com a Política e privacidade e Cookies e clique em “Enviar”

**Nota:** Digitar o número completo sem pontos ou hífens, acrescido de “.1” (ponto um) no final.

**Exemplo:** Número (fictício) do Certificado: 0080XX.6267xx99.1.3

Deve ser cadastrado desta forma: 0080XX6267xx991.3

## MAPFRE On LINE – Acesso Participante/Segurado



The screenshot shows the top navigation bar with the MAPFRE logo and links for 'Institucional', 'O que é?', and a separator. Below the navigation bar, there is a section titled 'Novos usuários' with a sub-section 'Cadastre-se'. A form is displayed with an 'E-Mail:' label, an input field, and an 'ok' button. An arrow points from the 'ok' button to the right-hand text box.

### 7º Passo:

Informe o seu endereço de e-mail para recebimento de uma senha provisória e clique em “ok”



The screenshot shows the same navigation bar as the previous image, but with a 'Sair' link. The 'Novos usuários' section is still present. A confirmation message is displayed in a grey box, stating that a temporary password has been sent to the user's email. An arrow points from the message box to the right-hand text box.

Ao final do processo de cadastramento, será exibida uma mensagem informando que uma senha foi gerada e que o prazo para recebimento via e-mail é de até 24h.

No primeiro acesso, a senha deverá ser alterada por uma de sua preferência.

**Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento MAPFRE:**

- Central de Relacionamento/SAC (24h) – 0800 775 7647
- Deficiente Auditivo e de Fala (24h) - 0800 775 5045